



Funktionsbeskrivelse – Sagsbehandlende terapeut Myndigheden – Team Hjælpe midler - Center for Sundhed & Omsorg

I Guldborgsund Kommune arbejder vi efter Guldborgsundmodellen. Guldborgsundmodellen handler om, at alle medarbejdere arbejder strategisk og skal trække i samme retning, og at vi har fokus på, hvilken effekt, der skal komme ud af indsatsen. Vi arbejder med afsæt i den fælles kerneopgave, som er:

Vi skal styrke borgernes muligheder for at mestre egen tilværelse og i samarbejde med borgerne sikre, at alle kan indgå i relevante fællesskaber.

Funktionsbeskrivelsen hviler på 'Det Guldborgsundske Mindset', som peger på fire tilgange, som vil skærpe og fokusere vores arbejde og løsning af kerneopgaven:

- Åbenhed, dialog og partnerskaber.
- Helhedsorienteret og tværgående tilgang.
- Fagligt funderede rettidige og tidlige indsatser.
- Udnyt potentialerne.

Læs mere om 'Det Guldborgsundske Mindset' i Planstrategi 2022 – Ny retning for Guldborgsund:

<https://www.guldborgsund.dk/media/pitkae01/planstrategi-2022-godkendt-af-byraadet.pdf>

I Center for Sundhed & Omsorg og Myndigheden – Team Hjælpe midler - er der særligt fokus på at udvikle:

- Ens service.
- Stærk faglighed.
- Specialisering.
- Kvalitetsudvikling i sikker drift.
- En attraktiv arbejdsplads og høj trivsel.

I det daglige arbejde har du som sagsbehandlende terapeut ansvaret for, at kommunens mindset og udviklingsområderne afspejler sig i løsningen af kerneopgaven i den daglige kontakt med borgere, pårørende og samarbejdspartnere.

Organisatorisk placering

Som sagsbehandlende terapeut er du ansat i Myndigheden – Team Hjælpe midler – i Center for Sundhed & Omsorg og refererer til gruppeleder for Myndigheden – Team Hjælpe midler.

Ansvars- og funktionsområde

Sagsbehandlende terapeut skal have en uddannelse som fysioterapeut eller ergoterapeut og gerne erfaring indenfor hjælpemiddelområdet.

Som sagsbehandlende terapeut arbejder du indenfor lovgivningens rammer, bl.a. servicelovens §§ 112, 113 og 116, og det politisk vedtagne serviceniveau i Guldborgsund Kommune.

Arbejdsopgaverne vil fortrinsvis være:

- Sagsbehandling og afgørelser på ansøgninger.
- Klagesagsbehandling, herunder udarbejdelse af genvurderinger.
- Råd og vejledning til borgere og samarbejdspartnere.
- Udvælgelse af hjælpemiddel, tilpasning og instruktion.
- Faglig sparring med kollegaer, interne og eksterne samarbejdspartnere.
- Indgå i rul omkring (akut)opgaver, udskrivelser fra sygehus og telefonbetjening.
- Deltage i relevante udviklingsprocesser.

Den sagsbehandlende terapeuts funktioner med udgangspunkt i Center for Sundhed & Omsorgs udviklingspunkter

Ens service

Den sagsbehandlende terapeut skal

- foretage en konkret og individuel vurdering af borgerens behov for hjælp og støtte indenfor lovgivningens rammer og det serviceniveau, der er politisk besluttet i Guldborgsund Kommune,
- tildele hjælp/støtte og/eller rehabilitering ud fra en samlet faglig vurdering af borgerens konkrete situation og i videst muligt omfang tage udgangspunkt i borgerens egne ønsker og behov,
- ud fra det grundlæggende forvaltningsretlige princip – lighedsgrundsætningen – træffe identiske afgørelser over for borgere i sager med identiske omstændigheder; og ikke udøve usaglig forskelsbehandling.

Stærk faglighed og specialisering

Den sagsbehandlende terapeut skal

- holde egen viden ajour,
- selvstændigt tage initiativ til at opsøge, vurdere og fortolke ny viden med henblik på at omsætte det til praksis,
- understøtte implementering af overordnede strategiske beslutninger,
- indgå i relevante faglige miljøer og sparringsfora.

Kvalitetsudvikling i sikker drift

Den sagsbehandlende terapeut skal

- medvirke til at udarbejde og kvalitetssikre arbejdsgange og procedurer,

- medvirke til at udvikle og optimere arbejdsgange,
- medvirke til helhedsorienterede afgørelser og sammenhængende borgerforløb,
- medvirke til at øge rehabiliteringsindsatser og borgerdrevne løsninger.

Attraktiv arbejdsplads og høj trivsel

Den sagsbehandlende terapeut skal

- medvirke til at gøre Center for Sundhed & Omsorg til en attraktiv arbejdsplads,
- bidrage til et godt og udviklende arbejdsmiljø, hvor udvikling af praksis sker i et samarbejde,
- tage medansvar for at fremme god dialog mellem medarbejdere, ledere, borgere, pårørende og andre relevante aktører,
- tage ansvar for og bidrage til at introducere nye medarbejdere i organisationen,
- tage ansvar for egen trivsel og arbejdsmiljø.

Kompetencer

Faglige og personlige kompetencer

- Uddannet fysioterapeut eller ergoterapeut.
- Visitatoruddannelse.
- Erfaring som sagsbehandlende terapeut indenfor hjælpemiddelområdet.
- Gode kommunikative evner, både mundtligt og skriftligt.
- Viden om gældende lovgivning på området og kan omsætte denne til daglig praksis.
- Struktureret, selvstændig og ansvarsbevidst i opgaveløsningen med udgangspunkt i lovgivningen og det politisk besluttede serviceniveau og i stand til at foretage en faglig vurdering af borgerens funktionsevne og træffe afgørelse med udgangspunkt heri.
- Har blik for borgerens ressourcer og arbejder med et rehabiliterende sigte.
- Arbejder borgerinddragende; inddrager borger, pårørende og samarbejdspartnere aktivt i sagsbehandlingen.
- Flair for IT og kender vigtigheden af nødvendig dokumentation.
- Trives i en omskiftelig hverdag med mange opgaver.
- Bidrager positivt til det kollegiale samarbejde.
- Har kørekort.